

FECHA	NOTIFICACIÓN: DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS
--------------	--

PARA:	DE:
PERFUELJURI CÍA. LTDA.	NOMBRES:
AV. ESPAÑA 13-36 Y TURUHUAICO (JUNTO A TELERAMA)	APELLIDOS:
CUENCA - ECUADOR	C. I. :
TELEFONO (07) 2 804141	MAIL:
ep_web@eljuristic.com	CIUDAD / DIRECCIÓN :

Estamos presentando esta Notificación de Devolución de Productos para constancia y verificación de nuestra inconformidad

ORDEN N°-	FECHA DE LA FACTURA	FACTURA N°-
FECHA DE RECEPCIÓN DE LA COMPRA	FECHA DE LA DEVOLUCIÓN	N °- DE GUÍA COURIER

Por medio de la presente estamos devolviendo el (los) producto(s) que a continuación se detalla debido a las siguientes observaciones :

DESCRIPCION DEL ARTÍCULO / MARCA	DESCRIPCIÓN DEL DAÑO	FORMA DE PAGO / VALOR CANCELADO

LEY ORGANICA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR CAPITULO I PRINCIPIOS GENERALES

Art. 2.- Definiciones.- Para efectos de la presente ley, se entenderá por:

Derecho de Devolución.- Facultad del consumidor para devolver o cambiar un bien o servicio, en los plazos previstos en esta Ley, cuando no se encuentra satisfecho o no cumple sus expectativas, siempre que la venta del bien o servicio no haya sido hecha directamente, sino por correo, catálogo, teléfono, internet, u otros medios similares.

CAPITULO V RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

Art. 18.- Entrega del Bien o Prestación del Servicio.- Todo proveedor está en la obligación de entregar o prestar, oportuna y eficientemente el bien o servicio, de conformidad a las condiciones establecidas de mutuo acuerdo con el consumidor. Ninguna variación en cuanto a precio, costo de reposición u otras ajenas a lo expresamente acordado entre las partes, será motivo de diferimiento.

CAPITULO VII PROTECCION CONTRACTUAL

Art. 45.- Derecho de Devolución.- El consumidor que adquiera bienes o servicios por teléfono, catálogo, televisión, internet o a domicilio, gozará del derecho de devolución, el mismo que deberá ser ejercido dentro de los tres días posteriores a la recepción del bien o servicio, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien sea el mismo en el que lo recibió. En el caso de servicios, el derecho de devolución se ejercerá mediante la cesación inmediata del contrato de provisión del servicio.

CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN

a) Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje y condiciones originales, todo producto como blister o termosellados deberán ser devueltos en perfecto estado y protegidos, evitando rayones, pegatinas o cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo. De no cumplirse con lo expuesto PERFUELJURI se reserva el derecho de rechazar la devolución.

b) Una vez rellenado esta notificación de devolución enviar conjuntamente con la factura original y el o los productos objeto de esta notificación. Hacernos llegar a nuestras Instalaciones los bienes sin ninguna demora, en un plazo máximo de 3 días, no sin antes notificarnos en seguida de su recepción su inconformidad, vía correo electrónico a la dirección ep_web@eljuristic.com

c) Los gastos de transporte originados por la devolución los asumirá PERFUELJURI siempre y cuando se los realice mediante Laar Courier, caso contrario los gastos de su envío correrán a su cargo

d) Una vez recibida la mercancía y comprobada que esta presente las inconformidades detalladas en esta notificación, se tramitará la reposición del producto, en el caso de que a la fecha no se cuente con el stock de dicho producto objeto de la devolución se procederá al reembolso del dinero, el cual será mediante transferencia bancaria en un plazo máximo de 15 días laborables

e) Es obligatorio la devolución de los regalos o promoción correspondientes a los productos que presenten inconformidad, la devolución deberá realizarse completo (pack completo o artículos + regalos) para poder procesar la reposición o reembolso.

Nombre del Cliente

Cédula de Identidad

Firma